

# Daelzicht valt in de prijzen

door **Cristel Collard**

**HEEL** - Daelzicht in Heel heeft de NSCU Academy Award gewonnen. De zorgorganisatie won de prijs met het zogenaamde teamleren. De award wordt jaarlijks uitgereikt aan bedrijven die op een vernieuwende manier hun medewerkers (bij)scholen.

Bij Daelzicht kregen de medewerkers voorheen les in een klaslokaal. In de nieuwe opzet is het de bedoeling dat ze niet alleen maar in de schoolbanken zitten te luisteren naar een docent, maar zelf op zoek gaan naar knelpunten in hun dagelijkse bezigheden. Deze worden door het team onder begeleiding van een expert opgelost. Dit gebeurt op de werkvloer, maar ook in een digitale leeromgeving. Daarnaast zijn er nog klassikale momenten omdat gebleken is dat de medewerkers hier behoefte aan hebben.

Paulette van Lierop is manager van de Daelzicht Academie. Zij noemt als sterk punt van het teamleren dat de verantwoordelijkheid op de werkvloer ligt. „Er wordt een probleem door het team aangedragen. Daar moeten ze zelf oplossingen voor verzinnen. Deze worden onder de loep genomen door de andere teamleden. Samen kijken ze dan wat de beste oplossing is. Als de medewerker er niet uitkomt, moet hij ten rade gaan bij zijn collega's. Niet bij de expert.”

Volgens Van Lierop worden alle medewerkers betrokken bij het proces. De award is ingesteld door de NSCU. Deze stichting wil het leren op de werkvloer stimuleren en professionaliseren.

*De Lumburgen 5-12-2014*