

# Werkplekleren: Samen maken wij het verschil

Organisaties hebben er belang bij hun medewerkers te scholen, om ze te laten groeien en mee te laten bewegen in een zich voortdurend ontwikkelende omgeving. Bij Daelzicht in Heel is dat niet anders. Trainingen en cursussen werden voorheen vaak klassikaal gegeven, waarbij toepassing in de praktijk onvoldoende aan bod kwam. De uitgangspunten waren goed, maar kennis werd niet omgezet in handelen en overdracht en borging ontbrak. Dat moest beter kunnen. Zuyd Hogeschool werd gevraagd te onderzoeken waar de medewerkers op het gebied van educatie en ontwikkeling werkelijk behoefte aan hadden. De voorkeur bleek uit te gaan naar informeel leren, teamleren en digitaal leren. De teerling was geworpen voor de Daelzicht Academie.



Jan Valkenborgh, lid Raad van Bestuur en Paulette van Lierop, manager van de Daelzicht Academie.

Paulette van Lierop, manager Daelzicht Academie:

“Ik ben ervan overtuigd dat mensen het meest leren op de werkplek zelf. De focus ligt op leren van en met elkaar. En je leert feedback geven op elkaar. Zo verbeter je samen de prestaties van het team en kun je samen het verschil maken. Door gebruik te maken van elkaars kennis, ervaring en talenten verbeteren de teams hun eigen praktijkomstandigheden. De experts werkplekleren en de coördinatoren van de Daelzicht Academie zijn actief binnen de hele organisatie. Door de onderlinge verbinding zijn wij in staat het collectieve leer- vermogen te vergroten.”

## Paulette van Lierop: “Met onze nieuwe vorm van levenslang leren tillen we de levenskwaliteit van onze cliënten naar een hoger plan”

### Samen leren in de praktijk

Jan Valkenborgh, lid van de Raad van Bestuur van Daelzicht: “Onze mensen willen graag leren, maar die opgedane kennis moet wel relevant zijn, je moet er iets mee kunnen. Omdat leren en kennisoverdracht in een praktische setting een vorm van sociaal leren is, ontstaat een kennisstroom waarbij kennisoverdracht, prestaties, samenwerking tussen jongere en oudere werknemers, klantgerichtheid, veiligheid en teamgeest sneller worden verbeterd en verdiept.”

### Virtuele leeromgeving

Daelzicht maakt gebruik van een virtuele leeromgeving. Elk team kiest eigen verbeterpunten, definieert de te bereiken doelen en kan daar op ieder gewenst moment, gedurende vier maanden aan werken. De individuele beoordeling vindt plaats op basis van de feedback die teamleden over de input van anderen geven. Paulette

van Lierop: “Zo leer je niet alleen samen bouwen en verbeteren, maar ook feedback geven, waardoor de feedbackcultuur in de organisatie sterk verbetert.

Het virtuele groepsproces staat centraal in combinatie met campfirestories, bijeenkomsten waar de teamleden elkaar ontmoeten. De deelnemers zijn eigenaar van hun eigen leerproces en dragen bij aan de verbetering van de producten in de leertrajecten. De experts werkplekleren begeleiden de voortgang. Met deze nieuwe vorm van levenslang leren tillen we de levenskwaliteit van onze cliënten naar een hoger plan.”

### Keyport 2020

“Inmiddels is er grote interesse bij onderwijsinstellingen én het bedrijfsleven, ze zien het als een heuse onderwijsinnovatie”, vervolgt Jan Valkenborgh. “We onderzoeken nog of deze leervorm met een officieel certificaat, accreditatie of leerpunten kan worden afgesloten. Ook hebben we steun gevonden bij de zeven Midden-Limburgse gemeenten en hun samenwerkingsverband Keyport 2020. Onze aanpak past mooi in de triple helix gedachte van Keyport 2020 waarbij onderwijs, overheid en ondernemers samenwerken. Wij hebben van Keyport 2020 het Evolva - Werkplekleren 3.0 project gekregen (werkplekleren uitgebreid met onderwijs en ondernemers). We gaan met elf organisaties in een breed arbeidsveld ervaring opdoen. Uiteindelijk kan een en ander, nadat het concept zich in de markt bewezen heeft, leiden tot een regionaal expertisecentrum werkplekleren.”

Tekst: Casus - Karel Campers

**Daelzicht**  
Heerbaan 17, 6097 AV Heel  
T: (0475) 57 77 77  
I: [www.daelzicht.nl](http://www.daelzicht.nl)  
E: [daelzicht@daelzicht.nl](mailto:daelzicht@daelzicht.nl)



**daelzicht**