Training Daelzicht slaat brug naar werk

Midden jaren negentig werkte René Heijmans als begeleider bij het arbeidscentrum van Tracé, een onderdeel van Daelzicht. Tijdens het werk bemerkte hij steeds vaker dat de dagbesteding en extern werken niet goed op elkaar aansloten. Hij bleek niet de enige, zodat hij samen met een arbeidsconsulent en psycholoog op zoek ging naar een oplossing. Na diverse gesprekken met alle partijen, waaronder de cliënt, zijn naaste familie, de werkgever en de begeleider, benoemde men vijf groepen knelpunten. Op basis hiervan werd de training Brug naar Werk ontwikkeld. Nu 12 jaar later wordt Brug naar Werk op zo'n 20 locaties in 30 tot 35 groepen gegeven en wordt het product door tientallen externe organisaties, waaronder Licom ingezet om mensen de opstap naar werk te bieden.

De training is bedoeld voor mensen met een grote afstand tot werk en wordt momenteel gegeven op een drietal niveaus: ZML (zeer moeilijk lerend), praktijkonderwijs en anderszins moeilijk aansluitend op de arbeidsmarkt zoals ZMOK (zeer moeilijk opvoedbaar), ASS (autisme spectrum stoornis) en GGZ (geestelijke gezondheidszorg). Dit laatste niveau, het C-niveau, is momenteel in ontwikkeling. Brug naar Werk bestaat uit 7 modules onderverdeeld in 40 tot 45 bijeenkomsten van ongeveer 2 ½ uur. Iedere module wordt afgesloten met een toets. Na de arbeidsinteressetest in de laatste module volgt voor de deelnemer dan een Brug naar Werk-examen. Rene Heijmans, coördinator en ontwikkelaar van Brug naar Werk: "De training is opgebouwd rond de oorspronkelijke vijf knelpunten: sociale vaardigheden, arbeidshouding, lichamelijke verzorging, sterke en zwakke eigenschappen en arbeidsinteresse, allemaal in relatie tot werk. We gaan heel praktisch te werk, maken veel gebruik van voorbeelden, beeldmateriaal en video-opnamen. Belangrijk uitgangspunt in de training is dat we geen oordeel geven maar dingen uitleggen en altijd het waarom bespreken. We oefenen bijvoorbeeld hoe je een hand kunt geven en wat dit voor indruk bij de ander achterlaat. Bij arbeidshouding bespreken we bijvoorbeeld dat er werktijden zijn en dat een bedrijf regels heeft ten aanzien van ziekmelden. Ook kleding, sieraden en tatoeages komen uitgebreid aan bod. Je kunt thuis best rondlopen in een kort T-shirt waarbij je piercing of tatoeage zichtbaar is, maar misschien vindt de werkgever het tijdens het werk niet prettig en moet je je kleding dus aanpassen aan de omstandigheden." De moeilijkere onderwerpen oftewel die onderwerpen die als bedreigend kunnen worden ervaren, komen pas later in de training aan bod. Zo wordt pas aan het einde van de training met elkaar gesproken over sterke en zwakke eigenschappen. De groep is dan inmiddels aan elkaar gewend en de deelnemers durven zich meer open te stellen. Een extra stimulans daarbij vormt de omgeving van de deelnemer. René Heijmans: "Jobcoach, werkgever en familie kunnen een positieve bijdrage leveren door interesse te tonen of zelfs heel gericht in te spelen op de behandelde lesstof. Het is als het ware een cirkel met de deelnemer in het midden. Alles om die deelnemer heen kan bijdragen aan zijn ontwikkeling."

Organisaties die de training willen inzetten voor hun cliënten of medewerkers hebben verschillende mogelijkheden, afhankelijk van de behoefte van de organisatie. Zo koos Licom ervoor om een achttal medewerkers, voornamelijk jobcoaches en re-integratieadviseurs, door René Heijmans op te laten leiden om de training zelf te kunnen geven. Doordat het examen centraal vanuit Daelzicht gecoördineerd wordt, is de kwaliteit van de training gewaarborgd. Inmiddels zijn binnen Licom de eerste twee Brug naar Werk-trainingen opgestart en is men te spreken over de opzet en de mogelijkheden die de training deelnemers biedt. Het is dan ook niet verwonderlijk dat Licom binnenkort start met een derde groep.
René Heijmans is een tevreden mens. In de laatste 12 jaar heeft Brug naar Werk hem veel geleerd: "Uiteraard is iedere mens uniek. Ik heb geleerd dat dus ook het product heel individueel toegepast moet worden. Wat bij de ene persoon perfect werkt, werkt bij een ander individu juist absoluut niet. Daarom wordt het lesmateriaal van Brug naar Werk ook constant aangepast en verbeterd. Je werkt tenslotte met mensen."

Door Gaby Dings

Industriële Diensten vroeg in de ban van kerst

Licom Industriële Diensten voert sinds begin van dit jaar werkzaamheden voor het bedrijf Koopman International bv in Amsterdam uit. Koopman International is in Europa één van de grootste importeurs van non-food consumentenproducten. De producten worden hoofdzakelijk afgezet bij grossiers en grootwinkelbedrijven binnen heel Europa. Voor Koopman worden vooral inpakwerkzaamheden verricht. Was er in het begin werk voor zo'n 25 personen, inmiddels werken gemiddeld 50 mensen voor Koopman International. Met de kerst in aantocht is het aantal medewerkers zelfs uitgebreid tot zo'n 80. Wekelijks gaan sinds begin oktober 8 leveringen de deur uit bij Industriële Diensten.

May Offermans, instructief voorman bij Licom Industriële Diensten begeleidt de medewerkers en de orders van Koopman International bv. Hij legt uit: "Voor Koopman vouwen wij displays en vullen deze displays met artikelen. Daarna worden de displays goed verpakt en vanuit hier rechtstreeks naar de klanten in Duitsland vervoerd waar ze in de winkel komen te liggen. 8 leveringen per week betekent dat wij in totaal per week 264 pallets met displays klaarmaken."